

## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

### ALFA FESZTIVÁL KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Alfa Fesztivál Rendezvény Kft. (az "Adatkezelő", vagy „Szolgáltató”) az általa nyújtott szolgáltatásokhoz (a "Szolgáltatás”) kapcsolódóan az alábbi szabályoknak (a "Szabályok”) megfelelően végzi személyes és egyéb adatok kezelését látja el és azok védelmét.

#### 1. Az adatkezelés elvei

- 1.1 E Szabályok alkalmazása során érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy
- 1.2 Az Adatkezelő által a Szolgáltatás üzemeltetésével összefüggésben gyűjtött és rögzített személyes adatok kezelője az Adatkezelő.
- 1.3 A Szolgáltatás üzemeltetésével összefüggésben végzett adatkezelés célja, hogy a Szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatások ténylegesen igénybe vehetők legyenek; az igénybe vevő által megadott adatok (név, lakcím, telefonszám, email, anyja neve, email cím, születési adatok) egymáshoz rendelése által.
- 1.4 Az adatkezelés minden esetben önkéntes, személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a regisztrálók által választott szolgáltatás céljából, az általuk adott hozzájárulásnak megfelelően, annak keretei között használja fel. Az adatkezelés e célnak minden szakaszában megfelel. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja az érintettek tájékozott hozzájárulása, amelyet az érintettek a regisztrációs feltételek elfogadásával adnak meg.
- 1.5 Az adatok tárolása magyarországi szervereken történik. Harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem kerülnek továbbításra. Tevékenysége során az Adatkezelő technikai és szervezési intézkedésekkel, biztonsági eljárási szabályok kialakításával gondoskodik az adatok biztonságáról, az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról.
- 1.6 Az Adatkezelő, valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat a legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett különösen védi a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen ezzel szolgálva az adatbiztonságot.
- 1.7 Az Adatkezelő által kezelt adatokat főszabály szerint csak az Adatkezelőnek a jelen Szabályokban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, a foglalkoztatásukra

vonatkozó jogszabályi rendelkezések vagy a munkáltató utasítása alapján valamennyi általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

- 1.8 Az Adatkezelő a tevékenysége során az adatkezeléssel összefüggésben nyújtott szolgáltatással kapcsolatban kiküldött üzenetekben jogosult az ügyfelek részére – hozzájárulásuk alapján – rövid tájékoztató jellegű vagy marketing célú üzeneteket is elhelyezni. Amennyiben az érintett a szolgáltatással összefüggően megkapott üzenetekben foglalt marketing tartalom részére való továbbításával szemben bármikor írásos formában, azonosíthatóan, tiltakozását eljuttatja az Adatkezelőhöz az Adatkezelő ezen tiltakozó érintett részére, a tiltakozás kézhezvételét követően nem jogosult a Szolgáltatásának nyújtásával összefüggésben küldött üzenetekben marketing tartalmat elhelyezni. Kizárólag marketing tartalmú üzeneteket az Adatkezelő csak az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén jogosult az érintett részére elküldeni.
- 1.9 Az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel érintettek az Adatkezelőnek megküldött írásos üzenettel az Adatkezelőnél bármikor kezdeményezhetik az Adatkezelő által végzett adatkezeléshez megadott hozzájárulásuk visszavonását, hozzájárulásukat egyes adatokra, vagy adatkezelési műveletekre korlátozhatják. Jogosultak továbbá az ügyfelek a személyes adataik kezelése ellen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény által meghatározott esetekben tiltakozni. Felhívjuk ugyanakkor az ügyfelek figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges minimális adatok törléséért folyamodnak az Adatkezelőnek nem áll módjában a Szolgáltatást ezen ügyfél részére a továbbiakban nyújtani. Ebben az esetben az Adatkezelő jogosult a szerződést egyoldalúan felmondani.
- 1.10 Az Adatkezelő fenntartja a jogát arra, hogy az ügyfelektől gyűjtött, az adatbázis összetételére vonatkozó statisztikai – azaz személyes adatnak nem minősülő – adatokat adatvédelmi politikájának és az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően nyilvánosságra hozzon, valamint harmadik személyek számára azokat továbbítsa.

## **2. Megfelelés a jogszabályoknak**

- 2.1 Az Adatkezelő az ügyfelek személyes és egyéb adatait bizalmasan, a hatályos magyar jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli.
- 2.2 Az Adatkezelő adatvédelmi politikája megfelel az alkalmazandó hatályos magyar jogszabályoknak és fontosabb nemzetközi ajánlásoknak, különös tekintettel az alábbiakra:
  - a) A jelen tájékoztatóban alkalmazott kifejezések tartalma megegyezik azoknak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** értelmező rendelkezéseiben (3. §) rögzített tartalmával;

- b) Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
- c) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

2.3 Az Adatkezelő fenntartja a jogát, és egyben kötelezettséget vállal, hogy adatvédelmi politikáját és egyben jelen tájékoztató tartalmát a mindenkori változása esetén annak megfelelően, egyoldalúan módosítsa. Az adatvédelmi politika bármilyen változásáról az Adatkezelő az ügyfeleinket előzetesen a [www.eastfest.hu](http://www.eastfest.hu) honlapon értesíti.

### **3. Regisztráció**

3.1 A Szolgáltatások igénybe vétele érdekében az Adatkezelő megkérheti az ügyfeleit, hogy regisztrálják magukat az Adatkezelőnél (szerződés-kötés).

A regisztráció során az ügyfeleknek legalább az alábbi személyes adatokat kell közölniük:

- a) név, anyja neve és lakcím, levelezési cím, számlázási cím, telefonszám (az esetleges értesítések, válaszok, számlák kiállítása és kiküldése érdekében szükségesek)
- b) személyigazolvány szám vagy adóazonosító jel
- c) on-line regisztráció esetén e-mail cím (a szolgáltatás részét képező jegykiküldéshez, az esetleges értesítések, válaszok kiküldése érdekében szükséges)

A regisztráció során csak olyan adatot lehet kérni az ügyféltől (érintettől), amely a Szolgáltatás céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

3.2 A regisztráció során gyűjtött személyes adatokat az Adatkezelő semmilyen esetben sem továbbítja, teszi hozzáférhetővé harmadik fél számára, vagy kapcsolja össze más adatkezeléssel az érintett kifejezett beleegyezése nélkül. Az Adatkezelő ugyanakkor tájékoztatja az érintetteket, hogy a Szolgáltatás teljesítése érdekében az adatok továbbítása, adatkezelések összekapcsolása szükségessé válhat előre meghatározott személyek részére. Az adattovábbítás, adatkezelés összekapcsolása során az Adatkezelő az adatbiztonság teljes körű figyelembe vétele mellett jár el és meggyőződik arról, hogy azon személyek, akik számára az adattovábbítás történik az adatokat megfelelő biztonsági feltételek mellett kezelik. Az Adatkezelő a „B” jelű mellékletben felsorolt személyek részére is csak a meghatározott szolgáltatás teljesítéséhez feltétlenül szükséges esetben és csak ehhez szükséges adatokat továbbíthatja.

3.3 Az ügyfél (érintett) a regisztrációval hozzájárulását adja személyes adatainak ingyenes tárolására, valamint az Adatkezelő jelen Szabályzatának (adatvédelmi politikájának) megfelelő kezelésére. Az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követően az Adatkezelő törli a kezelt adatokat.

#### **4. Értesítések, reklámok**

4.1 Az Adatkezelő szolgáltatásai során elsősorban emailben lép közvetlenül kapcsolatba az ügyfelekkel. Az Adatkezelő az ügyfélnek a Szolgáltatás igénybevételével összefüggő, a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében felmerülő információkat tartalmazó üzenetet küldhet, kivéve az 1.8 pontban foglalt eseteket. A Szolgáltató küldhet továbbá, az általa rendezett eseményeivel kapcsolatos híreket, hírleveleket, reklámokat, promóciós ajánlatokat, valamint Szolgáltató felhasználhatja az adatokat marketing célú kutatásokhoz és felmérésekhez. Ezen túlmenően az Adatkezelő az ügyfeleket a további információkról a [www.eastfest.hu](http://www.eastfest.hu) honlapján, illetve ügyfélszolgálatán tájékoztatja.

4.2 Az 1.8 pontban foglaltakra is figyelemmel az Adatkezelő reklámnak minősülő üzeneteket az ügyfelek részére kizárólag az ügyfelek előzetes hozzájárulásával küld, világosan és egyértelműen azonosítható formában. A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően az Adatkezelő nyilvántartást vezet azon személyekről, akik írásban bejelentették, hogy részükre reklámüzenetek is továbbíthatóak. A nyilvántartásban nem szereplő személyek részére az Adatkezelő nem küld reklámot. A nyilvántartást az Adatkezelő harmadik fél számára kizárólag az igénybe vevő ügyfél (érintett) előzetes hozzájárulásával adja át, figyelemmel a 3.2 pontban foglaltakra, amely esetben az adat továbbítható.

4.3 Amennyiben az ügyfelek nem kívánnak a jövőben reklámnak minősülő üzeneteket kapni ezt lemondhatják az Adatkezelőnél a [www.eastfest.hu](http://www.eastfest.hu) honlapon felkínált lehetőség igénybe vételével, valamint az Adatkezelő ügyfélszolgálatán.

#### **5. Tájékoztatás és jogorvoslati lehetőségek**

5.1 Amennyiben az ügyfélnek a jelen tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése, észrevétele merülne fel, úgy kérjük, lépjen kapcsolatba az Adatkezelővel a következő e-mail címen: [info@alfafesztival.hu](mailto:info@alfafesztival.hu)

5.2 Az ügyfél bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. Kérelmére az Adatkezelő minden esetben részletes tájékoztatást nyújt az ügyfél (érintett) általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást az Adatkezelő a kérelem benyújtásától

számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthetően, az ügyfél által megadott elérhetőségre címezve (postacím) adja meg, feltéve, hogy az ügyfél kérelmében ilyen elérhetőséget megadott. Ennek hiányában az Adatkezelő részére irányadó 30 napos határidő csak akkor tekinthető lejártnak, amikor az ügyfél az elérhetőségét az Adatkezelő részére igazolható módon megadja.

5.3 Az ügyfél bármikor kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, valamint – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

5.4 Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

5.5 Az Adatkezelő tájékoztatja az ügyfeleket, hogy köteles az adataik törlésére az alábbi esetekben:

- a) ha az adatok kezelése jogellenes;
- b) ha az ügyfél (érintett) kéri;
- c) az adatok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható;
- d) az adatkezelés célja megszűnt; és
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő tájékoztatja az ügyfelet ugyanakkor, hogy az adatainak törlése esetén nem áll módjában a Szolgáltatását az adott ügyfél részére a továbbiakban nyújtani.

5.6 Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

5.7 Az ügyfél az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Tiltakozását – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt az Adatkezelő megvizsgálja, és annak eredményéről az ügyfelet írásban tájékoztatja az ügyfél által megadott elérhetőségre (postacím) címezve, feltéve, hogy az ügyfél kérelmében ilyen elérhetőséget megadott. Ennek hiányában az Adatkezelő részére irányadó 15 napos határidő csak akkor tekinthető

lejárnak, amikor az ügyfél az elérhetőségét az Adatkezelő részére igazolható módon megadja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről mindazokat értesíti, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Adatkezelőnek a tiltakozása alapján meghozott döntésével az ügyfél nem ért egyet, úgy annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

5.8 Az ügyfél személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per az ügyfél választása szerint megindítható mind az Adatkezelő székhelye, mind az ügyfél (érintett) lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság előtt is.

Hatályos: 2016. 01. 30.